

4^{es} JOURNÉES NATIONALES DES ACTEURS DE LA COORDINATION

Coordination
prescrite
Coordination
réelle

Plus-values ?
Effets inattendus ?

Coordonner

Équipe

Hiérarchiser

Développer

Responsabilités

Dispositif

Construire

Complexité Mutations

Organisation

Fonction

Réseau

Partenariat

Parcours

de vie

Facilitateur

Territoires

Inclusion

Ordonner

Participation

Soins

Outils

Ouverture

Savoirs expérientiels

Rassembler

Écoute

21_22

novembre

2024

Centre de
Congrès

14 Boulevard Carnot

Aix-en-Provence



Pour la quatrième fois, les professionnels de la coordination se retrouvent lors des journées qui leur sont consacrées.

Quels ont été les axes de réflexion centraux des trois premières rencontres ?

Résumons-nous :

Alors que la coordination s'est développée dans le secteur SMS en ordre quelque peu dispersé, **les premières journées** proposent de dresser modestement un état des lieux et la plus-value de la fonction. Constat est alors fait de la complexité de la fonction et de la diversité des profils.

Les secondes rencontres centrent leur réflexion sur la place, le rôle, les missions et outils attachés à la coordination. Faisant état de la construction d'une identité, de l'isolement de/dans la fonction, de sa reconnaissance, ou encore de son impact à cette date, **Savoir agir** et **Pouvoir d'agir** sont convoqués pour questionner les compétences, contextes d'action et ressources à l'œuvre.

Les troisièmes journées souhaitent mettre l'accent sur le rôle de **facilitateur** du coordonnateur, de la coordonnatrice. Professionnel au croisement de plusieurs territoires – territoires de l'intime, territoires géographique, administratif et professionnel – dimensions qui en font le sel mais aussi la complexité.

Ces questionnements restent d'actualité. Ils n'omettent pas les transformations encore à l'œuvre dans les secteurs social, médico-social et de la santé ainsi que les incidences en retour de la fonction de coordination sur les organisations de travail.

Si **ces quatrièmes rencontres** souhaitent questionner cette dimension, elles se proposent aussi, dans ce contexte en mouvement, de réfléchir aux effets produits par la coordination sur les personnes accompagnées sans négliger en retour la place centrale de ces dernières, parties-prenantes et actrices de leur avenir, dans les choix qu'elles peuvent opérer. Quelles sont les parts réciproques de créativité, de déploiement d'intelligence collective dans le tissage des parcours de vie ?

Quelles seraient dans ce sens les plus-values produites par la coordination relativement à l'accompagnement du parcours de vie des personnes ? autrement dit, quelles seraient les incidences réciproques observables ? quels effets attendus ou inattendus cela produit-il ?

Prendre ainsi la mesure des choses à ce jour, favoriser la lisibilité du travail au quotidien et la visibilité des coordinateurs et coordonnatrices. Dans cette logique, que pouvons-nous dire des parts respectives de travail prescrit et de travail réel pour une place toujours à négocier ?

Les expériences vécues, professionnelles, l'association des acteurs de la santé, l'émergence de la figure du cadre coordonnateur, ne sont pas en reste. Elles constituent des axes de réflexion à part entière à l'intérieur de ce déploiement. La prégnance d'une forte et réelle demande d'échanges dans ce sens et sur le quotidien de la fonction en témoigne.

Ces nouvelles rencontres se proposent ainsi de porter un regard multifocal sur la coordination et d'en tirer les enseignements. Elles souhaitent tenter de dessiner les contours d'un avenir possible de celle-ci, d'en explorer les ramifications, de parcourir les multiples territoires et chemins de traverse qu'elle emprunte en croisant les pratiques de terrain, les savoirs expérientiels et les regards plus distanciés sur cette fonction centrale toujours « en train de se construire ».

OBJECTIFS

- Repérer les effets partagés, attendus et inattendus, de la coordination sur les parcours de vie des personnes accompagnées ;
- Appréhender les effets réciproques de la fonction de coordination sur les organisations de travail et de la fonction au sein de ces organisations ;
- Imaginer les contours de la coordination de demain ici et ailleurs.

Jeudi 21 novembre

8 h 30 - 9 h - Accueil des participants

9 h - 9 h 10 - Ouverture

Bernard Rubio - Président de l'Actif

9 h 10 - 9 h 30 - Présentation des journées

Charlène Croisé - Coordinatrice de parcours, UNAPEI Alpes Provence- Membre du Comité de pilotage des journées

Karine Augustin - Cheffe de service, UNAPEI Alpes Provence - Membre du Comité de pilotage des journées

9 h 30 - 10 h 30 - Conférence introductive

La coordination à tous les étages pour et avec les personnes accompagnées

Marie-Aline Bloch - Professeur honoraire - Ecole des hautes études en santé publique - EHESP - Chercheure en science de gestion - Administrateur de la Fédération Simon de Cyrene

En repartant des principaux enjeux des personnes accompagnées, et notamment de celles dites en situation complexe, l'exposé de Marie-Aline Bloch permettra de clarifier comment se jouent à la fois la coordination de parcours auprès de ces personnes et la coordination territoriale au niveau institutionnel. Il mettra en évidence en particulier, la nécessité d'infléchir les postures professionnelles pour favoriser le pouvoir d'agir des personnes et de mettre en œuvre des nouvelles modalités de travail en intelligence collective associant les personnes et leur entourage.

Echanges avec la salle

10 h 30 - 11 h - Pause

11 h - 12 h 30 - Table-ronde

Plus-values et freins de l'accompagnement en coordination

Les intervenant-te-s, représentants institutionnels et professionnels débattent des plus-values et des effets inattendus relatifs à la fonction de coordination.

Animation : **Claude Juillard**, Responsable Qualité - Actif et **Antonio Mingatos**, Coordinateur de service PCPE, Sauvegarde 58

Echanges avec la salle

12 h 30 - 14 h 30 - Déjeuner libre

14 h 30 - 16 h 30 - Ateliers collaboratifs

Chaque participant opte pour l'atelier de son choix pour les deux journées

Atelier 1 - *Coordonner les projets, les parcours et les équipes sans lien hiérarchique. Relever les défis du management fonctionnel*

Atelier 2 - *Sécuriser le parcours en protection de l'enfance. Place et rôle des acteurs de la coordination*

Atelier 3 - *Composer avec les distances et temporalités dans le cadre de la coordination*

16 h 30 - 17 h - Pause

17 h - 18 h - Conférence décalée

Vibration, résonance et fluidité

Philippe Forget, Chef d'orchestre et de chœur, Auteur, Compositeur et Directeur Artistique

18 h - Cocktail

4^{es} JOURNÉES NATIONALES DES ACTEURS DE LA COORDINATION

Aix-en-Provence

21_22 novembre 2024

PARTICIPANT·E

NOM : Prénom :

Date de naissance :

Fonction :

Téléphone : Courriel :

ÉTABLISSEMENT

Nom :

Adresse :

CP : Ville :

Téléphone : Siret :

FACTURATION

Adresse de facturation :

Mail (pour envoi facture) :

Contact (Nom-Prénom-Tél) :

CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE

- Direction ou Direction adjointe Cadre
- Cheffe de service
- Profession médicale ou paramédicale
- Profession éducative ou sociale
- Enseignement/Formation
- Service administratif ou technique

Merci de cocher la case correspondant à votre situation

SECTEUR D'INTERVENTION

- Protection de l'enfance
- Handicap enfant
- Handicap adulte
- Exclusion
- Autres
(insertion, formation, personnes âgées...)

Frais de participation : 390 €

Je verse la somme de €

Chèque n°

Virement :

Titulaire

Actif - 259, Av. de Melgueil - 34 280 La Grande Motte

Domiciliation

SG PALAVAS FLOTS JOFFRE (03250)

10 BD MARECHAL JOFFRE - 34 250 PALAVAS LES FLOTS

Référence bancaire

Code Banque	Code guichet	N° Compte	Clé RIB
30003	03250	00050008178	21

IBAN : **FR76 3000 3032 5000 0500 0817 821**

BIC-ADRESSE SWIFT : **SOGEFRPP**





Vendredi

22 novembre

8 h 30 - 9 h - Accueil des participants

9 h - 10 h - Conférence

Coordination : sortir de l'incertitude

Pierre Savignat, Enseignant chercheur - Management et évaluation des politiques sociales

Très présente dans le champ de l'action sociale, l'on cherchera en vain des éléments de doctrine relatifs à la coordination. Si ce caractère d'objet flou a l'intérêt de laisser libre cours aux acteurs pour les établir et les faire fonctionner, il est aussi source de fragilités en matière de reconnaissance, de financement, de pérennisation et de mesure de leur impact social.

Le contexte d'intervention, marqué notamment par la finalité inclusive, la centralité des parcours, la place renouvelée pour les personnes accompagnées, quelles que soient leurs ambiguïtés, conduit à envisager un renouveau de l'approche des coordinations.

Ceci implique :

- La mise à jour d'une doctrine robuste, un cadre à la fois structurant et sécurisant tout en laissant de larges marges de liberté d'application, d'organisation et de fonctionnement, respectant la diversité des situations ;
- Des outils permettant d'en apprécier les effets, l'utilité, mais aussi les freins ;
- L'engagement des acteurs dans des postures de coopération tournant le dos aux logiques de quasi marché.

Echanges avec la salle

10 h - 10 h 30 - Pause

10 h 30 - 12 h 30 - Ateliers collaboratifs (suite et fin)

12 h 30 - 14 h 00 - Déjeuner libre

14 h 00 - 15 h 00 - Conférence

Le parcours coordinateur : pratique, formation et politique publique. Une expérience chilienne

Alejandra Rios Urzua, Directrice de l'Observatoire pour l'inclusion - Université Andres Bello - Santiago, Chili

Martin Rubio Wiedman, Sociologue - Ancien chargé des projets ECOSOC

Manque de ressources, privatisation des parcours, stigmatisation. Depuis les années 70, le Chili fonctionne dans un rapport très spécifique à la situation de vulnérabilité.

Soucieux de faire autrement, plusieurs acteurs du secteur se mobilisent depuis 10 ans pour faire évoluer les pratiques professionnelles, la conduite sociale et le cadre légal. Les résultats aujourd'hui font preuve d'une innovation socio-politique exemplaire. Adaptant les outils pour travailler en « mode projet », la mentalité et posture du coordinateur est construite dans l'esprit d'une pratique adaptée.

Entre la France et le Chili, les objectifs de la transformation de l'offre et la place du coordinateur restent les mêmes. Nous vous invitons à découvrir, comparer et comprendre les évolutions et le chemin traversé.

Echanges avec la salle

15 h - 15 h 45 - Restitution des ateliers collaboratifs

15 h 45 - 16 h - Pour ne pas conclure... Intervention de Marie-Aline Bloch

16 h - Clôture des journées

Charlène Croisé, Coordinatrice de parcours et **Karine Augustin**, Cheffe de service

Jean-Pierre Sinquin, Directeur de Actif Formation et des Cahiers de l'Actif

LES MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE

Karine AUGUSTIN - Cheffe de service - UNAPEI Alpes Provence

Véronique BENCIMON - Responsable Pôle formation Actif

Charlène CROISE - Coordinatrice de parcours - UNAPEI Alpes Provence

Marie GUERIN - Coordinatrice de Parcours - Relais Jeunes des Prés au service des jeunes de Saint-Quentin-en-Yvelines

Claude JUILLARD - Responsable Qualité Actif

Isabelle KERBART - Cheffe du service projet et de l'IEM - ADSEAM

Anne Claire LE HENANFF - Coordinatrice de projet SESSAD - Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique - Mortain

Sandrine LEMUS - Chargée de mission Actif - Andesi

Nathalie LUTHY - Coordinatrice APSH 34

Marion ALAPETITE - Éducatrice spécialisée en équipe mobile en appui aux professionnels de l'ASE 91 pour enfants en situation de handicap - Coordinatrice de parcours

Emilie MICHEL - Coordinatrice APSH 34

Antonio MINGATOS - Coordinateur de service du PCPE - Sauvex 58

Martin RUBIO WIEDMAN - Sociologue - Ancien chargé des projets ECOSOC

Jean-Pierre SINQUIN - Directeur de Actif Formation et des cahiers de l'Actif

Gilles TEISSONNIERES - Coordonnateur des journées pour l'Actif et l'Andesi

Pour se rendre au colloque

Lieu

AIX-EN-PROVENCE - CENTRE DES CONGRÈS

14 Boulevard Carnot
13100 Aix-en-Provence

+33 (0)442 174 174



[Consulter ici le livret du centre des congrès](#)



Gare Aix-TGV
16 km du du Centre de Congrès
2h55 de Paris
Navettes toutes les 30 min.



Axes autoroutiers
5 min. du Centre de Congrès
Autoroutes A7, A8 et A51



Aéroport International Marseille-Provence
26 km du Centre de Congrès
1h15 de Paris
Navettes toutes les 30 min.

4^{ES}

**JOURNÉES
NATIONALES
DES ACTEURS DE
LA COORDINATION**

Aix 21_22
en novembre
Provence

2024

